

Algemene Voorwaarden

Welisa, 01/01/2019

Artikel 1 Toepassingsgebied

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Welisa (KvK 64978362) partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Welisa uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Welisa.
2. De verplichtingen van Welisa gaan nooit verder dan door Welisa schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van Welisa zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien Cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Welisa gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie, waarbij Welisa mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien Cliënt en Welisa de aanvaarding van het aanbod, ofwel de opdrachtbevestiging, beiden schriftelijk ondertekend hebben.

Artikel 4 Medewerking door Cliënt

1. Cliënt zal Welisa steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Welisa verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Cliënt zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten, waaronder het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk van Welisa, voor rekening van Cliënt.

Artikel 5 Uitvoering

1. Welisa neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Welisa zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Cliënt , mits dit naar oordeel van Welisa bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Welisa het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Welisa.
3. Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van Welisa een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens Cliënt te voldoen, is Welisa bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
2. Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten en exclusief btw.

Artikel 8 Prijs en betaling

1. Betaling door Cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar een door Welisa aan te wijzen bankrekening.
2. Cliënt dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Welisa is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
4. Heeft Cliënt bezwaar tegen een factuur van Welisa dan geeft Cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt Cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

5. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de Cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Welisa schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Welisa ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10 Overmacht

1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Welisa opgeschort. In dat geval is Welisa verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Welisa zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Welisa kan worden gevergd.
2. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transport storingen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Welisa bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Welisa gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Welisa beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
2. De totale aansprakelijkheid van Welisa wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
3. De aansprakelijkheid van Welisa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Welisa onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en

Welisa ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

4. Welisa is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Welisa, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
5. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Welisa geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens Cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
6. Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Welisa niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Welisa draagt zorg voor geheimhouding van alle door Cliënt in het kader van de Overeenkomst aan Welisa ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
2. Behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op Welisa legt tot openbaarmaking van informatie, is Welisa slechts tot geheimhouding verplicht van door Cliënt aan Welisa overlegde en als vertrouwelijk aangemerkte informatie, of informatie waarvan Welisa mocht aannemen dat het deze status heeft. Indien Welisa - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Cliënt zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Welisa niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Uitingen die in het kader van de uitvoering een overeenkomst door Welisa namens Cliënt worden gedaan geschieden voor rekening en risico van de Cliënt .
4. Welisa behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Annulering

Welisa behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Welisa kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Welisa de annulering schriftelijk aan de Cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst door Cliënt is slechts mogelijk als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

2. Welisa kan haar verplichtingen altijd opschorten of per direct de overeenkomst opzeggen als de verplichtingen uit de overeenkomst door Cliënt niet worden nagekomen.
3. Welisa kan de overeenkomst per direct opzeggen in geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, beslaglegging, schuldsanering of overlijden.
4. Welisa is bij opzegging geen schadevergoeding verschuldigd en de vorderingen van Welisa zijn na opzegging direct opeisbaar.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Welisa en Cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door Cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van Cliënt .

Artikel 17 Slotbepaling

1. Welisa is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. In geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Welisa.